
DRV STRING (STandard Reservation Interface Next Generation)

Liebe Reiseveranstalter und IT-Häuser,

im Rahmen der Erweiterung des DRV Datenstandards um eine Buchungsfunktion (Projektname: STRING) ist vorgesehen, auch innerhalb der Buchung für bestimmte Situationen Suchfunktionen anzubieten. Dies ist insbesondere erforderlich, wenn ein für eine Buchung vorgesehenes Produkt nicht mehr verfügbar ist – sonst müssten die Nutzer die Suche erneut komplett neu aufsetzen und dann ein neu selektiertes Angebot zur Buchung übergeben.

Vor diesem Hintergrund befasst sich die STRING-Projektgruppe des DRV aktuell mit den Anforderungen an eine künftige Suchfunktion für den Bereich Unterkünfte. Hierzu bitten wir Sie freundlichst um Ihre Unterstützung. Wir bitten Sie um Information, welche Suchfunktionen (innerhalb eines Buchungsprozesses) zur Unterkunft Sie bereits heute zur Verfügung stellen und welche Funktionen aus Ihrer Sicht in einer neuen Schnittstelle ergänzt werden sollten.

Zusätzlich haben wir in den Abfragetabellen eingetragen, ob die Suche durch das Frontend (externes Reservierungssystem und damit letztlich durch den Kunden oder Mitarbeiter im Reisevertrieb) ausgelöst werden soll oder ob die Suche automatisch mit Eingang der Buchungsabfrage auszulösen ist. Letzteres umfasst damit auch die Möglichkeit zum Up- oder Cross Selling, d.h. damit ist es möglich, dass Sie beispielsweise automatisch höherwertige Zimmerkategorien oder in der Unterkunft verfügbare zusätzliche Leistungen anbieten.

Wir bitten Sie, Ihre Antworten in die nachfolgenden Tabellen einzutragen.

Bei Fragen steht Ihnen der Projektleiter, Herr Michael Althoff, gerne unter der E-Mail michael.althoff@mc-gmbh.de gerne zur Verfügung.

Für Ihre Unterstützung danken wir Ihnen sehr herzlich vorab.

BEISPIEL:

Buchungsbezogene Suchfunktionen „Unterkunft“, Teil 1:

Inhaltliche Alternativen unter Beibehaltung der gewünschten Unterkunft: andere Zimmerkategorien oder Verpflegungsarten

Suchfunktion	Eingabe-Parameter	Auslösung durch Front End oder automatisch?	Erwartetes Ergebnis (Ausgabe)	Funktion heute bereits implementiert?	
				Ja/Nein	Wenn ja: in welchen Systemen
Suche nach gleicher Zimmerart (DZ/EZ), jedoch in anderer Kategorie	Eingabe einer konkreten, anderen Zimmerkategorie (z.B. Deluxe Zimmer) oder Abfrage über alle Zimmerkategorien mit Platzhalter (z.B. Stern)	Front End	Anzeige der für die gewählte Unterkunft und den definierten Zeitraum verfügbaren Zimmerkategorien	Ja	Alle STADIS-basierten Reservierungssysteme
Anzeige noch buchbarer Verpflegungsleistungen für die gewünschte Unterkunft	Ersatz der Codierung für eine konkrete Verpflegungsleistung (z.B. VP) durch einen Platzhalter	Automatisch und Front End	Anzeige buchbarer Verpflegungsvarianten für die definierte Unterkunft und den definierten Zeitraum	Front End: ja, automatisch: nein	Alle STADIS-basierten Reservierungssysteme, eigene IBE des Inventory-Systems