

Protokoll

STRING – Workshop Versicherungen

Datum: 08. August 2019	Besprechungszeit: 10:00 – 14:00 Uhr	Besprechungsort: TUI Cruises, Hamburg
Teilnehmer	Matthias Fahrner (TUIC), Marcus Jost (TUIC), Michael Freitag (Bewotec), Michael Althoff	
Protokollführer	Michael Althoff	
Zus. Verteiler	Projekt-Wiki	

Top 1: Abbildung von Kreuzfahrten in STRING

Auf Basis der aktuellen Version von STRING wurde festgestellt, dass hier für Personen, Hotel und Flug alle relevanten Aspekte umgesetzt sind. Positiv fielen auch die Erweiterungen gegenüber STADIS auf. Derzeit verkauft TUI Cruises allerdings keine eigenen Vor- und Nachprogramme, dies überlässt man der „Mutter“ TUI. TUI Cruises wird sich den Bereich Zahlung nochmals detailliert ansehen, ob hier noch Ergänzungen erforderlich sind. Ausflüge etc. werden aktuell nicht über Bewotec abgewickelt und sind daher für Version 1 out of scope, macht es deutlich einfacher. TUI Cruises möchte über die neue Schnittstelle zunächst OTAs wie Ehoi anbinden, aber auch Midoffice-Systeme wie Bosys oder andere Veranstalter wie Berge und Meer. Hierfür reicht es nach Aussage von Herrn Fahrner absolut aus, wenn wir in Stufe 1 Buchen und Darstellen können, Umbuchungen und Stornos können später folgen.

Somit fehlen für TUI Cruises folgende Punkte in STRING:

1. Cruise als Leistungsart (ist weitgehend identisch mit Hotel, Unterschiede gibt es z.B. hinsichtlich der Buchung konkreter Kabinen und der Tatsache, dass nicht eine einzelne Destination, sondern ein Fahrgebiet bzw. eine Route angesprochen wird.
2. Suche nach verfügbaren Kategorien und Kabinen innerhalb einer Kategorie.
3. Basis-Druckfunktionen (Reisebestätigung, Rechnung), wobei hier die Tendenz besteht, dass kein Druck aufbereitet wird, sondern ein Link bzw. eine externe Referenz zu einem PDF versandt wird.
4. Einbindung der VVI inkl. Merkblatt für den Bereich TUI Cruises und Kreuzfahrten (auch hier besteht die Tendenz, diese Informationen per Link zu versenden – zu klären ist jedoch noch, wie die im Rahmen der Route angesteuerten Destinationen übermittelt werden, das kann aus dem Inhouse-System erfolgen oder per Eingabe und Transport via STRING).

To Dos:	Zuständig	Fertig bis:
./.	./.	./.

Protokoll

Top 2: Weiteres Vorgehen

- Bewotec (Michael Freitag) erstellt bis 30. August einen Entwurf für den Typus Cruise und die notwendige Suche nach Kategorien und Kabinen.
- Dieser Entwurf soll am 11. September besprochen werden (wir nehmen also das Thema Cruise bis auf weiteres als separaten Arbeitskreis, analog zu den Versicherungen, und berichten im Expertenworkshop dann über die Ergebnisse).
- Ob der 11.9. eine TelCo oder ein Termin vor Ort wird, soll kurzfristig nach Durchsicht des Entwurfs entschieden werden.
- In die Besprechung des Entwurfs werden wir weitere Veranstalter bzw. Anbieter einbinden, insbesondere euch von XMLteam und Thomas Cook. (haben nach dem letzten Workshop ebenfalls Interesse signalisiert)
- Die Umsetzung soll dann – federführend durch Bewotec – zeitnah erfolgen, d.h. sodass die notwendigen Definitionen im Entwicklerworkshop auf Mallorca abgeschlossen werden können.
- Im Entwicklerworkshop sollen auch letzte Prüfungen am bestehenden Release 1.0 in Hinblick auf die Implementierung erfolgen, so dass wir nach dem Workshop eine implementierungsfähige Version von STRING haben.
- Alle Partner, also sowohl auf der reinen Veranstalterseite für Pauschalen als auch für Kreuzfahrten, können dann auf Basis des finalen Releases nach dem Workshop mit der Implementierung beginnen.

Bedeutet: je nach Umsetzung durch Bewotec, TUI Cruises und die B2B-Partnern von TUI Cruises werden wohl noch in diesem Jahr die ersten Implementierungen beginnen und damit spätestens Anfang kommenden Jahres lauffähig sein.

Das Thema GUI ist hierbei unerheblich, da im Falle TUI Cruises diese ohnehin durch die B2B-Partner selbst (z.B. ehoi) gebaut wird.

To Dos:	Zuständig	Fertig bis:
Siehe oben		

Bensheim, den 26. August 2019

Gez. Michael Althoff